

---

---

MANUAL DE  
SOBREVIVÊNCIA

---

AO **TROLL**

---

---

---

**HATE SPEECH?**

---

**IDENTIFICAR**

---

**AGIR**

---

**DENUNCIAR**



HATE SPEECH?

FREE  
SPEECH

HATE  
SPEECH

“O discurso de ódio deve ser entendido como abrangendo todas as formas de expressão que espalham, incitam, promovem ou justificam o ódio racial, xenofobia, antissemitismo, ou outras formas de ódio baseadas na intolerância, incluindo: a intolerância manifesta por nacionalismo agressivo e etnocentrismo, discriminação e hostilidade contra minorias, migrantes e pessoas de origem imigrante.”



# TROLLIUS INTERNETICUS



## HABITAT NATURAL

Em expansão em todos os continentes. A propagação dá-se em qualquer local, seco ou húmido, temperado ou extremo, que tenha uma ligação à internet. Migra frequentemente entre fóruns, blogues, caixa de comentários de comunicação social, redes sociais, etc.

## MODO DE ATAQUE

Sente-se seguro e poderoso atrás do ecrã ao explorar pontos fracos das suas presas (ideologias, orientação sexual, crenças, origens etnográficas) através do insulto e da agressão, camuflado pelo anonimato online

## DIETA ALIMENTAR

10 quilos diários de atenção  
+ 5,6 quilos semanais de conflito e confronto

## MÉTODO REPRODUTIVO

O troll reproduz-se através de um método inédito na Natureza. Não há uma época de acasalamento específica, como acontece na maioria das outras espécies. O troll procria em qualquer momento e larga o seu ódio na internet, uma vez que tem bastante tempo livre para procurar uma cara-metade.



# SUBESPECIMEN

## TROLL NÓMADA

Comenta e vai à procura de outro ninho

## TROLL IDEOLÓGICO

Especializa-se em procurar grupos com convicções fortes;  
Atacar pontos fundamentais do discurso desse grupo

## TROLL OBSESSIVO

Cria um apego emocional doentio com a vítima e passa a atormentá-la em todas as oportunidades possíveis;  
Pode estender a perseguição para fora do meio virtual

\* “Um troll não é um monstro rabugento que vive por baixo de uma ponte abordando quem por lá passa. É no entanto alguém que publica comentários de opinião com a intenção de obter um grande volume de respostas. O conteúdo de uma postagem de um troll é provocatório e costuma atingir diversas áreas. Pode consistir numa aparente contradição do senso-comum ou uma ofensa deliberada.”

Baseado em "The Art of Trolling" de Robert Bond



I Não reagirás por impulso: pára, respira e pensa.  
Não responderás ao troll;

II Guardarás o teu equilíbrio mental perante os insultos que te são dirigidos;

III Lembrar-te-ás de que o troll quer sobretudo atenção;

IV Compreenderás que o troll é um ser humano e que, como qualquer pessoa, pode vir a transformar-se;

V Denunciarás os comentários do troll nos locais apropriados;

VI Informar-te-ás sobre o discurso de incitamento ao ódio;

VII Divulgarás estes mandamentos pelos teus familiares, amigos e todos aqueles que te merecem estima e respeito;

# MANDAMENTOS DE SOBREVIVÊNCIA



DENUNCIAR



## LINHA ALERTA

Projecto combinado - Internet Segura

<http://linhaalerta.internetsegura.pt/>

## ERC

Entidade para a Regulação  
da Comunicação

<http://www.erc.pt/>

## ACIDI

Alto Comissariado para a Imigração  
e Diálogo Intercultural

<http://www.acidi.gov.pt/>

## CIG

Comissão para a Igualdade de Género

<http://www.cig.gov.pt/>

## + INFO

Limites da liberdade de expressão  
nos discursos de ódio

[http://www.verbojuridico.com/doutrina/2011/  
miguelmeira\\_limitesliberdadeexpressao.pdf](http://www.verbojuridico.com/doutrina/2011/miguelmeira_limitesliberdadeexpressao.pdf)

No Hate Speech Movement

<http://www.nohatespeechmovement.org/>





MOVIMENTO  
CONTRA O  
DISCURSO DO ÓDIO



**par**  
respostas sociais

